**ДОГОВОР № \_\_\_\_**

**ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

**ПО ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

г. Красноярск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры имени 1 Мая» (далее по тексту - МАУ «ДК 1 Мая») в лице директора Трухиной Наталии Вадимовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и гражданин/гражданка РФ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О.* далее Потребитель):

с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые Стороны, руководствуясь Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, Положением о платных услугах МАУ «ДК 1 Мая», заключили настоящий договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить услуги по организации культурно-досуговой деятельности (далее-услуги), Потребителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*Ф.И.О. получателя услуг)*

в клубном формировании (кружке, студии и т.д.) в следующем объеме:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование клубного формирования | Ф.И.О. руководителя | Количество занятий в месяц | Длительность одного занятия | Стоимость в месяц |
|  |  |  |  |  |

а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и сроки предусмотренные настоящим договором.

1.2. Место оказания услуг: г. Красноярск, ул. Юности, 16.

1.3. Занятия проводятся в период творческого сезона с«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_г. по «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г., с момента подписания Договора, в соответствии с утвержденным расписанием. Расчетный период – календарный месяц.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**Права и обязанности Исполнителя**

* 1. **Исполнитель обязан:** 
     1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора. Услуги оказываются в соответствии с планом–программой и расписанием занятий клубного формирования, разрабатываемыми и утверждаемыми Исполнителем.
     2. Предоставить помещение для проведения занятий, соответствующее санитарным и гигиеническим требованиям.
     3. Сохранить место Потребителю в клубном формировании при пропуске занятий по уважительным причинам. Место в клубном формировании сохраняется на основании предварительного письменного уведомления Исполнителя о причинах отсутствия, и предоставления соответствующего документа.

В качестве уважительных причин Стороны признают:

- болезнь Потребителя/Заказчика, подтвержденную оригиналами медицинских справок (выписок) установленного образца из медицинских учреждений;

- прохождение санаторно-курортного лечения, подтвержденного соответствующими документами (санаторно-курортная карта, путевка и т.д.);

В случае пропуска занятий без уважительной причины, услуги по Договору считаются оказанными.

Пропущенные Потребителем занятия без уважительной причины не переносятся на другие дни.

* + 1. Уведомить Потребителя о нецелесообразности оказания услуг в объёме, предусмотренном разделом 1 настоящего Договора, вследствие индивидуальных особенностей, делающих невозможным или нецелесообразным оказание данных услуг.
    2. Выдать Потребителю документ, подтверждающий оплату предоставляемых услуг при внесении денежных средств в кассу Исполнителя.
    3. Во время оказания услуг проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, развивать творческие способности.

2.1.7. Незамедлительно информировать Потребителя о невозможности исполнения обязательств по настоящему договору.

* 1. **Исполнитель вправе:**
     1. Приостановить оказание услуги, если задержка оплаты превышает 7 (семь) календарных дней.
     2. Предъявлять обоснованные требования к Потребителю, относящиеся к нормам поведения на занятии и в учреждении.
     3. Устанавливать и изменять расписание занятий клубного формирования, переносить занятие на другое время, а также в другие помещения Исполнителя.
     4. Утверждать и вносить изменение в Прейскурант цен, при этом новая стоимость услуг вступает в силу с момента изменения Прейскуранта, но не может быть применена к уже оплаченной услуге. Выписка из приказа об изменении Прейскуранта размещается на информационном стенде и на официальном сайте Исполнителя и доводится до Потребителя руководителем клубного формирования.
     5. Проводить фото-, видеосъемку занятий и культурно-массовых мероприятий, размещать их в медиа-контентах Исполнителя.
     6. Привлекать Потребителя к культурно массовым мероприятиям.
     7. Осуществлять обработку персональных данных Потребителя/Заказчика в целях исполнения обязательств по настоящему договору.
     8. Запрашивать у Потребителя документ, подтверждающий отсутствие у Потребителя медицинских противопоказаний к посещению занятий.
     9. В случае плохого самочувствия Потребителя, с симптомами заболевания, руководитель клубного формирования вправе не допустить Потребителя к занятию. Строго запрещается посещать занятия во время инфекционных болезней, представляющих опасность для других Потребителей.
     10. Отказать Потребителю в заключении Договора на новый срок по истечении срока действия настоящего Договора, если Потребитель в период его действия допускал нарушения договорных обязательств.
     11. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- пропуска без уважительной причины более 3-х занятий подряд;

- неоднократного нарушения Потребителем правил поведения на занятиях, создание Потребителем препятствий для нормального осуществления творческого и концертного процесса;

- нанесения Потребителем вреда участникам творческого процесса или имущественного ущерба Исполнителю;

- несвоевременной оплаты Потребителем за предоставление услуг (более одного месяца);

- при возникновении обстоятельств, делающих оказание услуги невозможными.

В указанных выше случаях Исполнитель информирует Потребителя об отказе от исполнения Договора и возможном его расторжении, путем направления уведомления по адресу, указанному в Договоре или путем направления телефонограммы в адрес Потребителя. В случае неполучения ответа и (или) не устранения причин, являющихся основанием для одностороннего отказа, по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты информирования Потребителя, Договор считается расторгнутым с указанной Исполнителем даты.

**Права и обязанности Потребителя**

* 1. **Потребитель:** 
     1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора в размере и порядке, установленные настоящим Договором.
     2. Предъявлять Исполнителю документ, подтверждающий произведенную оплату услуг.
     3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и возмещать в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
     4. Посещать занятия в соответствии с утвержденным расписанием, выполнять требования руководителя.
     5. Соблюдать дисциплину, правила посещения клубных формирований и общепринятые нормы поведения.
     6. Соблюдать правила противопожарной безопасности и техники безопасности, которые доводятся до Потребителя/Заказчика руководителем клубного формирования.
     7. Следовать всем требованиям руководителя клубного формирования по вопросам безопасности, техники безопасности.
     8. Соблюдать пропускной режим и пользоваться магнитными пропусками при входе в Учреждение.
     9. При заключении договора представить Исполнителю медицинскую справку из медицинского учреждения об отсутствии у Потребителя/Заказчика противопоказаний для занятий в клубном формировании (справка должна быть выдана медицинским учреждением не более чем за один месяц до даты подачи заявления о записи, с обязательным указанием в справке профиля клубного формирования).
     10. Извещать Исполнителя (руководителя клубного формирования) о причинах отсутствия Потребителя на занятиях, иных мероприятиях, предусмотренных тематическими и творческими планами клубного формирования.
     11. Представить Исполнителю документ (справку из медицинского учреждения), подтверждающий отсутствие Потребителя на занятиях в случае его болезни.
     12. Обеспечить Потребителя за свой счёт предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг, в соответствии с творческим и (или) тематическим планом занятий клубного формирования.
     13. Уведомлять в разумные сроки обо всех изменениях, касающихся существенных условий Договора.
     14. До подписания договора ознакомиться с положением о клубном формировании, с правилами посещения клубного формирования.
  2. **Потребитель вправе:** 
     1. Обращаться к сотрудникам Исполнителя по всем вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора.
     2. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления деятельности клубного формирования.
     3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно письменно уведомив Исполнителя за 10 (десять) календарных дней.
     4. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности учреждения.
     5. Давать устные и письменные пояснения на претензии Исполнителя.

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

Потребитель оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с действующим в Учреждении прейскурантом цен на очередной творческий сезон, утвержденный приказом директора МАУ «ДК 1 Мая».

Оплата услуг производится ежемесячно, не позднее 10 числа текущего месяца (за который производится оплата), в сумме, установленной прейскурантом цен, согласно выданной Заказчиком квитанции Услуги НДС не облагаются

Оплата услуг производится по безналичному расчету на расчетный счет Исполнителя в отделении Сбербанка указанный в разделе 9 настоящего Договора, либо в кассу Исполнителя через контрольно-кассовую технику (ККТ).

Потребитель в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оплаты, предоставляет руководителю клубного формирования документы, подтверждающие оплату услуг.

Исполнитель вправе приостановить оказание услуги, если задержка оплаты превышает 7 (семь) календарных дней Потребитель отстраняется от занятий до полного погашения задолженности. При этом пропущенные занятия не восстанавливаются.

* 1. В случае отсутствия Потребителя по уважительным причинам на занятиях более 14 (четырнадцати) дней, по окончании календарного месяца производится перерасчет. Перерасчет оплаты с учетом пропущенных занятий производится исключительно на основании подтверждающих документов. Основанием для проведения перерасчета является справка, из медицинского учреждения заверенная синей печатью, заявление Заказчика о перерасчете на имя Исполнителя. Сумма перерасчета учитывается при оплате услуг в следующем месяце.
  2. В случае отсутствия Потребителя на занятиях по неуважительным причинам, оплата производится в полном объеме, при этом услуги по Договору считаются оказанными.
  3. Пропущенные Потребителем занятия без уважительной причины не переносятся на другие дни и перерасчет стоимости оплаченных услуг не производится.
  4. В случае отказа от потребления услуг в период оказания услуги, за которую внесена оплата, по заявлению Потребителя производится возврат оплаты, за вычетом уже посещенных занятий. Договор при этом считается расторгнутым.
  5. Запрещается производить оплату за оказание платных услуг наличными денежными средствами руководителю клубного формирования.

1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
   1. В случае возникновения споров и разногласий по настоящему договору, Стороны принимают меры к их разрешению путем переговоров.
   2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, Стороны, после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий, разрешают спорные вопросы в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Стороны не несут ответственности за нарушения условий Договора в случае обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: стихийные бедствия (в том числе землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, запретительные или ограничительные меры, принимаемые государственными (муниципальными) органами и иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Договора.
   3. Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе потребовать устранения указанных недостатков.
   4. Учреждение обязано обеспечивать качество оказываемой услуги и конфиденциальность персональных данных потребителей услуги.
   5. Подписывая договор, Потребитель заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для получения предоставляемых Исполнителем услуг.
   6. Исполнитель не несет ответственности:
      1. За вред, причиненный жизни и здоровью Потребителя в результате предоставления Потребителем недостоверных сведений о состоянии его здоровья.
      2. За вред, причиненный здоровью Потребителю при нарушении правил техники безопасности при пользовании услугами, и/или по неосторожности, невыполнения требований руководителя.
      3. За вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Потребителя действиями третьих лиц.
      4. За жизнь и здоровье Потребителя находящегося в стенах Учреждения вне рамок утвержденного расписания занятий и проведения мероприятий.
      5. За жизнь и здоровье Потребителя вне кабинета клубного формирования (в фойе, туалетных комнатах, раздевалках и т.д.) ответственность несет Потребитель.
      6. За утрату, или повреждение личных вещей Потребителя, оставленных без присмотра.
      7. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Потребителя ухудшилась в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.
3. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Условия настоящего Договора, дополнительных соглашений к нему и иная информация, полученная Сторонами в соответствии с настоящим Договором, конфиденциальны и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, в том числе законных требований государственных контролирующих органов и учреждений.
4. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА** 
   1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до 31 мая 202\_\_\_ г. включительно, а в части взаимных расчетов до полного исполнения обязательств.
   2. Окончание срока действия настоящего договора или его досрочное расторжение не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий настоящего договора, допущенных в период срока его действия, и не снимает со Сторон обязательств по окончательным расчетам.
   3. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   4. Потребитель вправе в любое время расторгнуть настоящий договор после письменного уведомления Исполнителя, при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, оказанных до момента отказа от получения услуг.
   5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по инициативе одной из Сторон.
   6. Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. В данном случае Сторона, являющаяся инициатором расторжения Договора, обязана поставить другую Сторону в известность не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней.
   7. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке, в случае систематического нарушения сроков оплаты Потребителем по настоящему Договору или отсутствия Потребителя в течение полного календарного месяца без уважительных причин.
   8. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
5. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Во всем, не предусмотренном настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны в том случае, если совершены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

* 1. Все изменения и дополнительные соглашения к настоящему договору оформляются в письменном виде и действуют с момента подписания их Сторонами.

8.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.5. Потребитель с предоставляемыми услугами, местом проведения занятий, оплатой услуг, расписанием занятий, Положением о клубном формировании, Правилами посещения клубного формирования ознакомлен и согласен.

1. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |
| **Исполнитель:** | **Потребитель:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Ф.И.О.)*  Паспорт: серия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата выдачи: «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. 20\_\_\_\_\_ г.,  код подразделения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Домашний адрес: индекс\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, г. Красноярск,  ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_\_\_  Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(подпись) (расшифровка подписи)* | |
| **Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры имени 1 Мая»**  МАУ «ДК 1 Мая»  Юр.адрес :660014, г. Красноярск, ул. Юности, 16  ИНН/КПП 2462014298/246201001  Департамент финансов администрации города Красноярска  (МАУ «ДК 1 Мая» л/с 30196Э22860)  Отделение Красноярск Банка России//УФК по Красноярскому краю г Красноярск  Корсчет 40102810245370000011  р/с 03234643047010001900  БИК 010407105  Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В. Трухина  М.П. |

**Подтверждаю, что один экземпляр договора мною получен**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

*(подпись) (расшифровка подписи)*

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г.