

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год

Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры имени 1 Мая»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	С целью предоставления достоверной, полной и актуальной информации рекомендовать - Регулярное обновление и актуализацию на сайте (на стендах внутри помещения) информации о деятельности учреждения	Регулярное обновление и актуализация на сайте (на стендах внутри помещения) информации о деятельности учреждения	Постоянно, в течение года	Будовая Ю.В. – художественный руководитель Бунин С.В.- инженер-электроник	постоянно	постоянно
2	В части наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, доработать официальные сайты относительно взаимодействия с получателями услуг дистанционными способами	Дополнить официальный сайт учреждения разделом «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2021	Бунин С.В.- инженер-электроник	Раздел установлен на сайте учреждения	Январь 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Ограничение режима питьевой воды (ограничения связаны с потреблением воды из питьевого фонтанчика с целью снижения возможностей касания	При снятии ограничений, связанных с мерами по предупреждению распространения новой		Погорелов И.Г., главный инженер	Режим питьевой воды восстановлен	Март 2021

	поверхностей для подачи воды)	коронавирусной инфекции, ограничения по доступу к питьевой воде будут сняты – фонтан для питьевой воды и кулер с питьевой водой будут функционировать в прежнем режиме				
2	Создание более комфортных зон ожидания	Организация детской зоны ожидания	Июль 2021	Погорелов И.Г., главный инженер	Отложено в связи со сложной финансовой ситуацией, связанной с пандемией	
3	Проведение ремонта санитарных узлов 1 этажа	Проведение текущего ремонта санитарных узлов 1 этажа	Декабрь 2020- январь 2021	Погорелов И.Г., главный инженер	Реализовано	Январь 2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Организация работы по доступности в учреждении для лиц с ОВЗ	Сопровождение в помещении, информирование об услугах		Администраторы, специалисты культурно-массового отдела	Постоянно	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.						

Директор МАУ «ДК 1 Мая» _____



Н.В. Трухина